**Договор о предоставлении социальных услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| с. Читкан |  | | | | «\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_ года |
| (место заключения договора) |  | | | |  |
| № |  |

|  |
| --- |
| Автономное учреждение социального обслуживания Республики Бурятия |
| «Баргузинский психоневрологический интернат» |
| (полное наименование поставщика социальных услуг) |

|  |  |
| --- | --- |
| именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице | *Булановой Анастасии Николаевны* |
| (должность, фамилия, имя, отчество (при наличие) уполномоченного представителя Исполнителя) | |

|  |  |
| --- | --- |
| действующего на основании | *Устава* |
|  | (основание правомочия: устав, доверенность, др.) |

|  |  |
| --- | --- |
| с одной стороны |  |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина признанного нуждающимся в социальном обслуживании) |

|  |
| --- |
| именуемый в дальнейшем «Заказчик» |
| (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика) |

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу: | *Баргузинский район с. Читкан, ул. Профсоюзная, 54* |
|  | (адрес места жительства Заказчика) |

|  |  |
| --- | --- |
| в лице[[1]](#footnote-1) | *директора Булановой Анастасии Николаевны* |
|  | (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика) |

|  |
| --- |
|  |
|  |
| (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика) |

|  |  |
| --- | --- |
| действующего на основании | *Устава* |
|  | (основания правомочия) |

|  |  |
| --- | --- |
| проживающий по адресу |  |
|  | (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика) |

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику с предоставлением жилого помещения и регистрацией по месту жительства по адресу: *Республика Бурятия, Баргузинский район с. Читкан ул. Профсоюзная, 54*, социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее - Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1), а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда действующим законодательством о социальном обслуживании граждан предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

1.2. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату:

- социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, не предусмотренные индивидуальной программой и сверх объёмов, определенных индивидуальной программой (социальные услуги сверх объёмов, определенных индивидуальной программой);

- дополнительные социальные услуги сверх социальных услуг, включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Республики Бурятия от 07.10.2014 № 665-V «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Бурятия» (далее – дополнительные социальные услуги).

Сроки и условия предоставления социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой и дополнительных социальных услуг определяются по соглашению сторон ***и оформляются приложением или дополнительным соглашением к настоящему Договору.***

|  |  |
| --- | --- |
| 1.3. Место оказания Услуг: | *Республика Бурятия Баргузинский район с. Читкан ул.* |
| *Профсоюзная, 54* | | |
| (указывается адрес места оказания услуг) | | |

1.4. По результатам оказания услуги, предусмотренные индивидуальной программой, социальные услуги сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительные социальные услуги регистрируются в акте оказанных услуг с указанием их наименования, объема и даты оказания услуги, скрепляются подписями сотрудника Исполнителя и Заказчика, подтверждающими приемку оказанных услуг.

**II. Взаимодействие Сторон.**

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику Услуги в объеме и в сроки, указанные в индивидуальной программе;

б) предоставлять по желанию Заказчика, выраженному в письменной или электронной форме, социальные услуги сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, и дополнительные социальные услуги;

в) предоставлять Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635, индивидуальной программой и настоящим Договором;

г) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

д) ознакомить Заказчика с Правилами поведения граждан при социальном обслуживании, утвержденных Исполнителем;

е) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

ж) исполнять обязанности, предусмотренные статьей 12 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

з) обеспечить открытость и доступность информации, предусмотренной частью 2 статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

и) уважительно и гуманно относиться к Заказчику;

к) вести учет, контролировать качество и сроки оказания Услуг, предусмотренных индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, и дополнительных социальных услуг, оказанных Заказчику;

л) письменно уведомить Заказчика об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, в том числе условий оплаты данных услуг, в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об этом;

м) приостанавливать по заявлению получателя предоставление социальных услуг;

н) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.2 Исполнитель имеет право:

а) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора;

б) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

в) приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на основании медицинского заключения, предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

г) в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при неоднократном (более 2 раз) нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

д) иные права, предусмотренные настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) не подвергать опасности жизнь и здоровье сотрудников Исполнителя при исполнении им настоящего Договора, соблюдать общепризнанные нормы поведения, уважительно относиться к сотрудникам Исполнителя;

в) не употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества, кроме случаев употребления их по назначению врача, не употреблять нецензурную брать, не применять физическое насилие и не совершать другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников Исполнителя и других граждан;

г) своевременно оплачивать Услуги, определённые индивидуальной программой (в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе за частичную плату), социальные услуги сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительные социальные услуги, в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика;

е) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

ж) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, определённых индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;

з) соблюдать Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденный постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635,

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635;

к) соблюдать Правила поведения граждан при социальном обслуживании в стационарной форме, утвержденные Исполнителем;

л) исполнять иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

2.5. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на предоставление Услуг в объеме и в сроки, указанные в индивидуальной программе;

б) на предоставление по желанию, выраженному в письменной или электронной форме, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, и дополнительных социальных услуг;

в) на предоставление Услуг надлежащего качества в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Республики Бурятия от 12.12.2014 № 635, индивидуальной программой и настоящим Договором;

г) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

д) на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

е) на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотрудникам Исполнителя при исполнении Договора;

ж) информировать Исполнителя о нарушении договорных обязательств, некорректном поведении по отношении к Заказчику, нарушений при исполнении Договора, допущенных сотрудниками Исполнителя;

з) отказаться от предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором, письменно уведомив Исполнителя об отказе от получения Услуг, определённых индивидуальной программой, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, предусмотренных настоящим Договором за 7 рабочих дней до дня предполагаемого отказа;

и) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

к) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора;

л) иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

**III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.**

3.1. Стоимость Услуг, в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика, определена в Приложении № 2 к настоящему Договору.

3.2. Услуги в объемах, определенных индивидуальной программой граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Среднедушевой доход получателя социальных услуг рассчитывается в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=0F25C3C74D5D65D5D854C32CA9EA2B962D50E505C1A0B03D146BD16D1FEED80D47172255ED2970DBWApEB) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

Размер ежемесячной платы за предоставление Услуг в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику по его желанию, выраженному в письменной или электронной форме, за плату социальные услуги сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительные социальные услуги (Приложение № 3).

Размер платы за предоставление социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, дополнительных социальных услуг, рассчитывается на основании действующих тарифов на социальные услуги.

3.5. Тарифы на социальные услуги устанавливаются Министерством социальной защиты населения Республики Бурятия.

3.5. Заказчик осуществляет оплату Услуг, определенных индивидуальной программой Заказчика, социальных услуг сверх объёмов, определенных индивидуальной программой, а также дополнительных социальных услуг ***ежемесячно до «05» числа месяца, следующего за месяцем*** предоставления Услуг, за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в [разделе VII](#Par116)I настоящего Договора ***(нужное подчеркнуть, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно).***

3.6. Размер взимаемой с Заказчика платы за Услуги, определенные индивидуальной программой Заказчика, пересматривается Исполнителем:

- при отказе Заказчика от Услуг, определенные индивидуальной программой Заказчика, предоставляемых на условиях полной оплаты, в течение 7 рабочих дней со дня поступления заявления Заказчика;

- по истечении полугода с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума и размера среднедушевого дохода Заказчика ***(указывается при заключении договора на срок более полугода)*;**

- при истечении одного года с даты заключения договора с учетом установленного прожиточного минимума, среднедушевого дохода Заказчика, а также других обстоятельств, влияющих на условия предоставления социальных услуг ***(указывается при заключении договора на срок более года)*;**

- при изменении тарифов на социальные услуги с 1 числа месяца, следующего за месяцем изменения тарифов.

**IV. Основания изменения и расторжения Договора.**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Бурятия.

4.2. Предоставление Услуг до истечения срока индивидуальной программы приостанавливается в случаях:

а) временного отсутствия получателя социальных услуг в организации социального обслуживания (на период до 2 месяцев для получателей социальных услуг в домах-интернатах общего типа, до 1 месяца для получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах);

б) письменного личного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) о приостановлении социального обслуживания;

в) выявления при предоставлении социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на основании медицинского заключения, предусматривающих необходимость направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

г) наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Возобновление предоставления услуг до истечения срока индивидуальной программы осуществляется с момента возвращения в организацию социального обслуживания, представления письменного личного заявления Заказчика (его законного представителя) о возобновлении предоставления Услуг.

4.3. Предоставление Услуг прекращается в случаях:

1. письменного заявления Заказчика (его законного представителя) об отказе в предоставлении Услуг в форме социального обслуживания на дому;
2. окончания срока предоставления Услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
3. возникновения медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
4. длительного, свыше 6 месяцев, отсутствия в организации социального обслуживания (при условии проведения розыскных мероприятий, не давших положительного результата);
5. нарушения Заказчика (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором;
6. смерти Заказчика или ликвидации (прекращение деятельности) Исполнителя;
7. решения суда о признании Заказчика безвестно отсутствующим или умершим;
8. осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.5. Заказчик праве в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя за ***30*** дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, в следующих случаях:

- при неоднократном (более 2 раз) нарушении Заказчиком (его законным представителем) условий, предусмотренных настоящим Договором, в том числе в случае нарушений условия оплаты за оказанные Услуги;

- осуждения Заказчика к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.7. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика или Заказчиком Исполнителя об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

**V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее**

**исполнение обязательств по Договору.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**VI. Срок действия Договора и другие условия.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с |  | и действует до |  |
|  | (указать срок) |  | (указать срок) |

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Порядок разрешения споров и прочие условия.**

7.1. Все претензии по исполнению Договора направляются в письменной форме по адресу Исполнителя.

7.2. Стороны принимают меры по урегулированию споров, возникающих при исполнении настоящего Договора, путем переговоров. В случае если согласие по возникшему между сторонами спорному вопросу не будет достигнуто путем переговоров, разрешение спорных вопросов передается на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

**VIII. Адрес (место нахождения место жительства),**

**реквизиты и подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:  *АУСО РБ «Баргузинский психоневрологический интернат»*  Место нахождения: *671614,*  *Республика Бурятия Баргузинский район*  *с. Читкан ул. Профсоюзная, 54*  *ИНН 0301001400 КПП 030101001*  *ОГРН 1020300507985*  *к/счет 40603810709164018057*  *в АК Сбербанк РФ ДО №134*  *Бурятского ОСБ 8601*  *Тел 8(30131)95127*  *Директора АУСО РБ «Баргузинский ПНИ»*  *Буланова Анастасия Николаевна*  Буланова А.Н \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Фамилия, инициалы) (личная подпись)  М.П. | Заказчик:  Паспорт  *дата выдачи*  Адрес места жительства: *671614,*  *Республика Бурятия Баргузинский район с. Читкан ул. Профсоюзная,54*  Банковские реквизиты Заказчика (при наличии):  Фамилия, имя, отчество (законного представителя Заказчика: *Буланова Анастасия Николаевна*  Адрес места жительства законного представителя Заказчика: |
|  | Буланова А.Н \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Фамилия, инициалы) (личная подпись) |

**Приложение № 1**

**к договору о предоставлении социальных услуг**

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

**Приложение № 2**

**к договору о предоставлении социальных услуг**

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

Стоимость Услуг, в объемах, определенных индивидуальной программой Заказчика.

***Приложение № 3***

***к договору о предоставлении социальных услуг***

***от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.***

*(заполняется при оказания социальных услуг,*

*сверх объема, определённого индивидуальной программой,*

*дополнительных социальных услуг)*

*Стоимость Услуг,* *сверх объема, определённого индивидуальной программой Заказчика,*

*дополнительных социальных услуг*

1. Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании. [↑](#footnote-ref-1)